

LEBENS LAUF: LYDIA FIAUSCH

PERSÖNLICHE DATEN



- Staatsangehörigkeit: Österreich
- Geb. 10.06.1961
- Verheiratet
- Karl Leischgasse 9, 2020 Magersdorf
- Tel. 0664/4567183
- Email: lydia.fiausch@gmx.at

BERUFLICHE ERFAHRUNG

- **Psychologische Beraterin in Ausbildung unter Supervision**
- **NOE Hypobank Gewerbekundenbetreuerin, Wohnbauberaterin 2016 - 2019**
(Teilzeit)
- **NOE Hypobank Geschäftsstellenleiterin 2005 – 2015**
Mitarbeiterführung, Potentialerkennung, Förderung und Entwicklung der MitarbeiterInnen
Konflikte und Probleme erkennen und im Team Lösungen herbeiführen
MitarbeiterInnen im Team zusammenführen und Teamgedanken leben und fördern
Kontinuierliche Risikoüberwachung
Primäre Risikoverantwortung im Kundengeschäft
Kredit- und Konditionenkompetenz
Optimale Mittelverwendung
Planung des Ressourceneinsatzes zur Zielerreichung
Markt- und Ergebnisverantwortung für die Geschäftsstelle
Steigerung des Marktanteiles und der Rentabilität der Geschäftsstelle
Planung- und Durchführung lokaler Marketingaktivitäten
Sicherstellung der fachlichen Qualifikation in der Geschäftsstelle
Aktive Kundenbetreuung mit bestmöglicher Qualität
Gewerbekundenbeauftragte, Ärztekundenbetreuerin, Wohnbauberaterin, Wertpapierberaterin, Leasingverantwortung, Liegenschaftsbewertungen
Bank Austria AG
Kundenbetreuerin 1998 – 2002, ab 2001 Abwesenheitsvertreterin des Filialleiters
Gewerbekundenbetreuerin 2003 – 2005
Wohnbauberaterin, Wertpapierberaterin, Risikobeurteilung
- **Santander Consumer Bank GmbH**
Kundenbetreuerin 1993 – 1998
Kredit- und Leasingverantwortung, Wohnbauberaterin, Bonitätsprüfung, Kalkulation, Angebotserstellung, Kundenneugewinnung
- **Volksbank Donau Weinland** Kundenbetreuerin 1987 – 1992
Schaltermitarbeiterin, Kundenbetreuerin, Chefsekretärin

AUSBILDUNG:

- Psychologische Beraterin, Abschluss 2017
- Praktikum Landeskliniken Holding Hollabrunn
- Praktikum Frauen für Frauen Hollabrunn
- Coachingtechniken
- Teamführung, Motivationstrainerin, lösungsorientierte Kommunikation
- Diverse Verkaufsseminare
- Diverse Bankfachseminare
- Best of Leadership Competencies, Schwerpunkt Führungsmodelle & die Rolle als Führungskraft
- SDL-Schule für EDV-Kaufleute
- HBLA Hollabrunn
- Hauptschule
- Volksschule

Magersdorf, 1. Februar 2020